

EDIÇÃO 2022

➤ Missão possível:
a **PAUTA** sobre
sustentabilidade

Nossa Política:

“Ser uma empresa que impacte positivamente a vida das pessoas, comprometida em mitigar o impacto ambiental na sua cadeia de suprimentos através de relações íntegras.”

Esse relatório é:

Desafiante

Colorido

Colaborativo

Para todos

O que é ESG

Antes de responder essa pergunta, todos nós sabemos que **PautaS** como meio ambiente e sustentabilidade têm se tornado cada vez mais relevantes. Porém, fica a questão: até que ponto as empresas e marcas estão apenas aderindo "a moda" ou realmente fazendo a diferença? O nosso papel **não é ditar verdades absolutas**, nem ser um manual de como cada empresa ou pessoa deve fazer a sua parte, estamos aqui para mostrar **como nós fizemos** e como estamos fazendo todos os dias para tornar **o nosso mundo um lugar melhor**. O objetivo é inspirar para que você (isso mesmo, você!), possa contribuir com o nosso planeta de alguma forma e, o mais importante, da sua forma; claro que corremos o risco de acabar com perguntas sem respostas e respostas sem perguntas. Dito isto, aqui estamos: Sendo **Pauta Distribuição**, uma empresa de negócios e de pessoas. Temos um longo caminho pela frente, mas que, apesar dos desafios, essa **missão** pode ser **possível**, divertida, e a melhor parte, para todos.

Ok, mas o que aquela sigla do título significa mesmo? Vamos explicar! Cada letra de ESG tem um significado.

A letra E representa, em inglês, Environmental; basicamente quer dizer ter **boas práticas ambientais**. Alguns exemplos:

- Combate ao desmatamento;
- Uso racional da água e energia elétrica;
- Biodiversidade;
- Gestão de resíduos.

Já a letra S é de Social, tais como:

- Remuneração justa para todos os colaboradores;
- Respeito às leis trabalhistas;
- Respeito a diversidade;
- Capacitação e profissionalização de colaboradores.

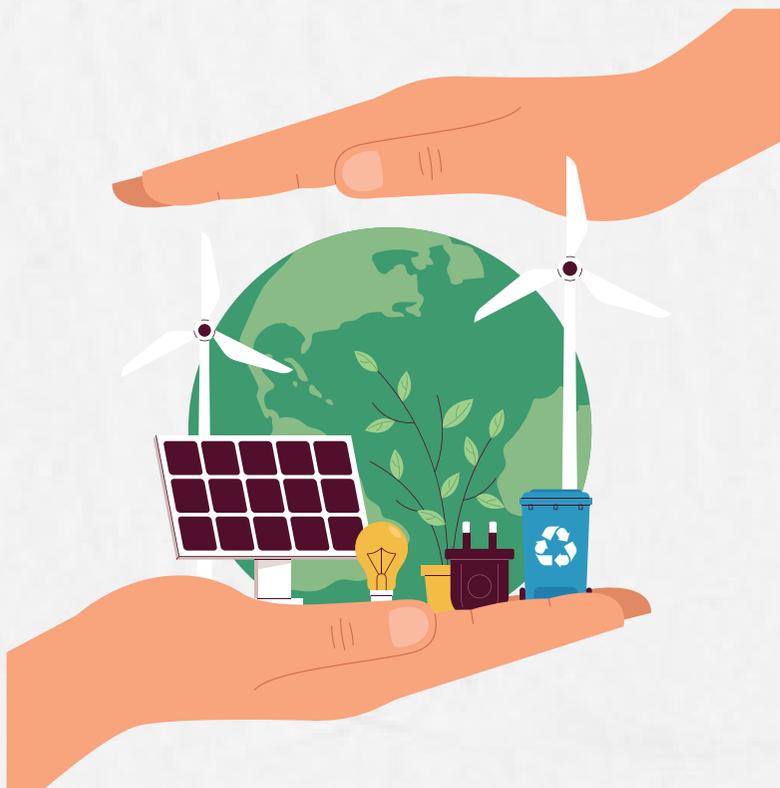
E por fim, G é Governance ou, no nosso bom português, governança:

- Transparência;
- Canal de ética;
- Conselho executivo / administrativo;
- Responsabilidade e compromisso.

O **objetivo** do ESG é **mostrar o comprometimento** que as empresas, inclusive a nossa, tem (ou podem ter) **com o planeta e com as pessoas**. Através dessa prática, mostramos transparência e atitudes que fazem a diferença na sua, na minha e nas nossas vidas.

Mas quais são as **vantagens** de aderir ao ESG, além dessas já citadas? **A sua empresa despertará a atenção de investidores e consumidores**, o que pode ser ótimo para os negócios.

Em outras palavras, aderir a essa prática é **fazer o bem** para todos a nossa volta; é transformar o nosso planeta.



Redução de Recursos Naturais:

Vamos começar com a **letra E** da sigla ESG... O fato é que todos nós temos um verdadeiro compromisso com a água do nosso planeta, afinal utilizamos esse recurso natural para **praticamente tudo**. Ao acordar, muitos de nós usamos o vaso sanitário, depois escovamos os dentes, lavamos as mãos, tomamos banho, lavamos a louça e assim por diante. A água está tão presente no nosso dia a dia que às vezes esquecemos de dar o devido valor que ela merece, né? Mas quem nunca teve que tomar banho de canequinha quando faltou?

Por isso, nós da Pauta, temos o objetivo de **reduzir pelo menos 3% do consumo** de água e energia **no trimestre**, com isso, nos desafiamos a pensar: Onde conseguimos economizar? Como conseguimos ajudar? **Começamos pela própria Pauta.**



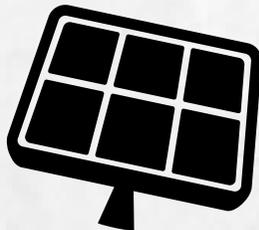
1 - Torneira com temporizador

Quando crianças aprendemos a fechar a torneira enquanto escovamos os dentes, certo? Com as **torneiras de pressão** isso não é um problema, já que elas proporcionam o fechamento automático, sem ter risco de você acabar esquecendo de deixar a água escorrendo sem necessidade. Esse modelo **economiza 70%** a mais de água do que as torneiras comuns e são ideais para banheiros compartilhados, como dentro de empresas e lojas. A Pauta aderiu esse produto para todos os banheiros da empresa.

Por falar em torneira, as **torneiras do nosso jardim** também são diferenciadas e ecológicas. Elas **reutilizam água da chuva**, assim conseguimos tanto reutilizar quanto reduzir.

3 - Usina Solar

As **placas solares** foram mais uma das nossas transformações aqui na empresa, elas transformam a luz do sol em energia elétrica, o que ajuda a **economizar entre 50 a 95%** nesse recurso. Inclusive, qualquer pessoa ou empresa pode aderir essa ferramenta. A usina solar é com certeza uma ótima solução para um mundo mais sustentável.



2 - Caixa de descarga acoplada no vaso sanitário

Outro recurso utilizado aqui na Pauta são as **caixas de descarga acopladas**. Elas também são ótimas aliadas para a **economia de água**, já que é necessário esperar um intervalo de tempo para encher a caixa após cada descarga, ou seja, o fluxo de água ali dentro é limitado, o que ajuda a economizar e muito.



4 - Lâmpadas de LEDs

Ela brilha demais... sim, estamos falando da famosa **lâmpada LED**. Diferente das lâmpadas fluorescentes, as lâmpadas em LED transformam a energia elétrica recebida em luz, o que auxilia para **economizar** esse recurso tão importante. E caso você não entenda muito de energia, aqui vai um conhecimento importante: **1 watt** de potência de uma **lâmpada de LED** equivale a **2,5 watts de uma lâmpada fluorescente**. Isso significa que, de fato, a lâmpada LED é **muito mais econômica**, já que produz a mesma quantidade de energia com menos potência.



5 - META

Lembra que lá no início falamos sobre o nosso objetivo de **reduzir** pelo menos **3%** do consumo de água e energia **no trimestre**? Com essas práticas e melhorias, **consequimos atingir essa meta com sucesso.**

6 - OUTRAS AÇÕES LÉGAIS

Como trabalhamos de forma presencial, também reduzimos as nossas próprias ferramentas de trabalho, isso é:

- Desligar os computadores no horário do meio dia;
- Ligar os ares-condicionados somente a partir das 9h30;
- Redução de 50% de papel A4.

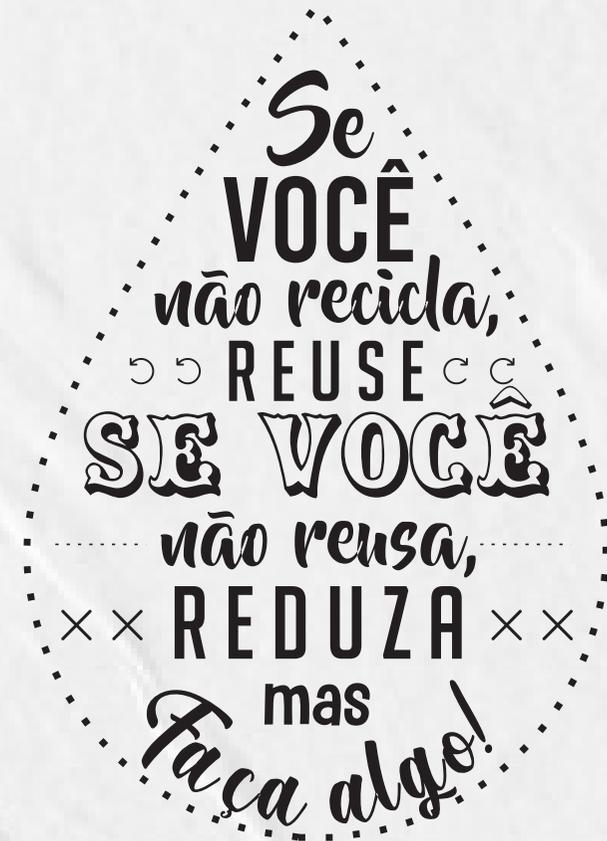
Sabemos que nenhuma ação foi realizada sozinha. A colaboração de todos foi um fator essencial para que essa redução fosse feita e juntos vamos continuar tentando para que a cada dia o nosso planeta seja um lugar melhor.

Pauta Lixo Zero

Já vimos que a **redução de recursos naturais é muito importante**, mas e quanto ao lixo? Afinal, de nada adianta economizarmos na água e na energia, mas continuar poluindo, certo? Por isso, a **Pauta também é Lixo Zero** e (muito chique) somos **certificados pelo Instituto Lixo Zero Brasil**.

Aqui, todo o lixo tem seu descarte adequado e em lixeiras separadas. Aliás, as lixeiras separadas não necessariamente precisam fazer parte somente do cenário de empresas ou escolas, elas também **podem estar presentes na sua casa**. Uma ação fácil, econômica, que reduz a poluição e acelera o desenvolvimento sustentável do nosso planeta. Só benefícios, não é?

Ok, talvez você esteja pensando que é mais fácil manter esse padrão durante os dias úteis, mas e quando tem festa? A solução pode ser mais simples do que você imagina, vou te contar o nosso segredo: Toda festa que fazemos, cada convidado traz o seu próprio copo de casa, assim **reduzimos + de 15 mil copos descartáveis** só utilizando os reutilizáveis. Demais, né?



Pauta Pegada Zero

Papo sério: Você sabe o que é Pegada Zero? Esse assunto é relativamente novo e tudo bem se você ainda não conhecer, afinal, impossível termos conhecimento de tudo, né? Entretanto, se você tiver curiosidade, continue aqui que vamos te explicar com mais detalhes.

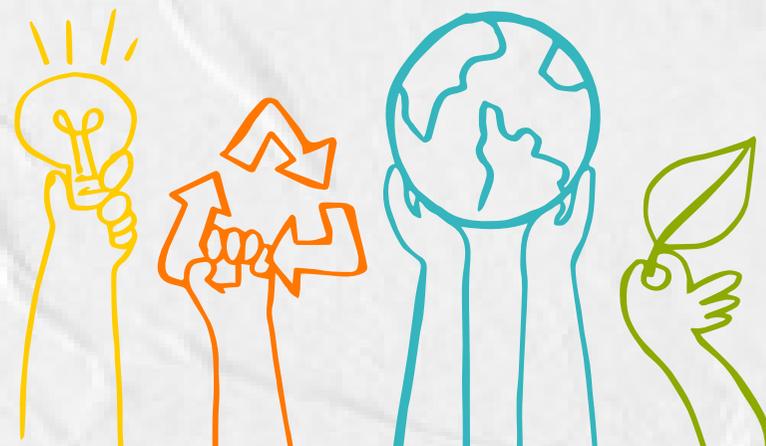
Toda organização com ou sem fins lucrativos pode ser Pegada Zero, inclusive a sua, caso pense em construir o próprio negócio ou já tenha um. E como fazer isso? É preciso **compensar toda a emissão de gases que causam o efeito estufa através de atitudes sustentáveis.** Isso significa gerir, reduzir e compensar os impactos desses gases no meio ambiente.

Decidimos também surfar essa onda e conquistamos o mérito da Pegada Zero ao **neutralizar o carbono (CO2).** Como conseguimos? Para cada quantidade de gás emitida, a mesma quantidade de árvores foram plantadas.

Conforme relatório ENVEX, anualmente, a **Pauta emite 27,9 toneladas de CO2** de forma direta, e para compensar esse número **seria preciso plantar 196 árvores,** mas fizemos melhor: Nos anos de 2021 e 2022, **plantamos 847 árvores** no total. Dessa forma, também conseguimos contribuir com a preservação da nossa fauna e flora.

Curiosidade

Você sabia que o Brasil ficou em 4º lugar no ano de 2021 entre os países que mais emitem gases que causam o efeito estufa? E é por isso que precisamos agir rápido, você também pode fazer a sua parte!



Você sabia que o descarte adequado de produtos eletrônicos é muito importante não só para o meio ambiente como para a saúde humana?

Produtos como pilhas, baterias e outros, podem conter substâncias prejudiciais a sua saúde, como mercúrio, chumbo e cádmio. Por isso... Outro assunto importantíssimo é sobre a **Logística Reversa**. Aqui na Pauta, ela funciona em 3 passos:

1. Conscientizar o cliente para o descarte correto do produto eletrônico em algum ponto de coleta.
2. O responsável encaminhará o produto para o reuso, reciclagem ou descarte adequado.
3. Os órgãos públicos fiscalizarão para que tudo ocorra bem e assim, o nosso meio ambiente não terá ainda mais prejuízos.

Você também pode fazer a sua parte! Ao promover ações de resíduos conscientes diminuimos os impactos na saúde de todos. Afinal, o desenvolvimento sustentável e a proteção ao meio ambiente são de responsabilidade de todos, incluindo você consumidor!

O programa **Pauta Recicla**, em parceria com a **GREEN Eletron**, oferece descarte gratuito e ecologicamente correto para produtos eletrônicos de qualquer marca. Conheça os nossos pontos de coleta:

📍 **Centro Administrativo:**

São José - SC

📍 **Centro de Distribuição:**

São José - SC

Curitiba - PR

Goiânia - GO

Serra - ES

📍 **Loja Pauta Seg**

São José - SC

Blumenau - SC

Goiânia - GO



Qualidade de vida

A letra S do ESG também não é à toa e com o propósito de **promover Saúde e Bem-estar**, a Pauta é um grande incentivador do Estilo de **Vida Saudável**. Por isso, aqui há estrutura e profissionais capacitados para auxiliar no desenvolvimento pessoal de cada um.



Espaço Lazer

Mas não é só de trabalho que a gente vive, não é? Os momentos de **descanso** durante os horários de intervalo também são muito importantes e para que possamos ficar ainda mais próximos, há os espaços de **lazer**. Além de ser uma forma de socializar, auxilia no processo de **desenvolvimento social**, de criação de identidade e estímulo de cultura colaborativa; o que torna o ambiente agradável e descontraído.



Espaço Cultural

Quem gosta de ler? Nós da Pauta, particularmente, adoramos. Porém, às vezes, a leitura precisa daquele incentivo, certo? Dessa forma, visando o desenvolvimento cultural foi criado o **Espaço “Árvore do Conhecimento”**, ou seja, a nossa **Biblioteca Compartilhada**, e é para todos os gostos, desde ficção, romance, suspense e assim por diante. Além disso, sabemos o quão é importante os estudos e estamos em busca constante por conhecimento, por isso, a Pauta disponibiliza aos seus colaboradores uma rede credenciada de **Universidades e Escolas de Línguas** para descontos em cursos. Incrível, né? Assim, podemos compartilhar leituras e conhecimentos.

Arca Solidária

Estamos praticamente chegando ao fim do nosso relatório e tomara que você goste de **comidinhas verdes e orgânicas**, porque de tempos em tempos, trouxemos **feirinha** para a nossa equipe fazer a festa e ter o melhor alimento em casa. Alimentos orgânicos e saudáveis **direto do nosso sítio!** Muito verde e com amor.



Ações Segurança do Trabalho



Você já entrou em algum lugar e se sentiu totalmente seguro? A sensação é muito boa, não é? Por isso, queremos proporcionar esse conforto para os nossos colaboradores. Afinal, as **Ações de Segurança do Trabalho** é um dos assuntos mais importantes do **ESG** e para realizar essa missão, contamos com a Brigada de Incêndio: uma equipe composta por voluntários capacitados e treinados para auxiliar a todos em **situações de incêndio**, como ajudar a evacuar as pessoas do local, prestar os **primeiros socorros** e assim por diante. Vamos juntos prevenir os acidentes, **segurança em primeiro lugar!**

Feedbacks na Pauta = 416

CRESCIMENTO da Pauta = 12%

Quantidade de colaboradores NOVAS VAGAS "SEG"

eNPS = 88%

Retenção de Talentos = 11 estagiários
= 3 Jovens Aprendizizes

Dashboarding

Turnover = 1,5

Promoted People = 29
Equipe Comercial = 15
Outros Setores = 14

Felicidade na Pauta = 86%

Tempo de Contratação = 2 semanas

1º semestre de 2022

Mulheres na Pauta = 36,6



Energia Pauta

Já deu para perceber que acreditamos nas pessoas, né? Por isso, a Pauta Distribuição é uma empresa que possui **estrutura para o desenvolvimento social e cultural**. Sem a determinação e a garra de fazer acontecer da nossa equipe, não teríamos chegado a onde chegamos. Somos gratos por termos construído essa família. Aqui, há **espaço para gostos, culturas, vozes e cores diferentes**. De onde você vem não importa, mas a sua honestidade e a sua vontade de realizar é levada a sério!

E aí? Deu para sentir a energia dessa equipe? Espero que sim



Chegamos ao fim do nosso relatório, mas é só o **começo da nossa jornada**

És a última letra da sigla ESG, ou seja, Governança. A letra G tem tudo a ver com o que acreditamos, isto é: **Posicionamento ético, gestão de crise, transparência, segurança da informação, cultura e assim por diante.**

O nosso **G** é representado por todos os **certificados que construímos juntos** através de atitudes sustentáveis, de colaboração e confiança. Por isso, decidimos separar uma parede aqui da empresa exclusivamente para eles.

Se você ficou curioso(a) para ver essa tal parede, a sua missão agora é ir para a próxima página para finalizar esse relatório com chave de ouro e conhecer mais um pouquinho sobre **o que é ser Pauta**: nossa missão, visão e valores.

Mas antes: Queremos agradecer a todos por terem feito parte dessa jornada, inclusive os leitores, por terem chegado até o fim deste relatório.
Obrigado e obrigada!

O relatório acabou, mas a nossa missão continua!



A Parede

MISSÃO

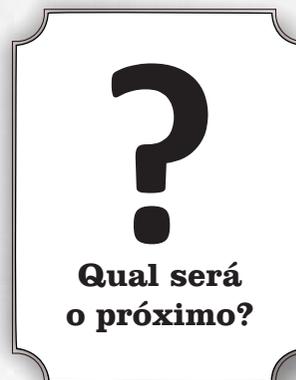
Ser uma família dedicada em levar soluções que agreguem valor para atender as necessidades dos revendedores de tecnologia.

VISÃO

Ser admirada pelos clientes, fornecedores e colaboradores por sua competência na busca por resultados e inovação, com desenvolvimento humano, responsabilidade social e ambiental.

VALORES

Ser uma família comprometida com respeito às leis, a vida e a individualidade, fazendo o seu melhor com paixão, humildade, simplicidade e feliz.



Pauta

Distribuição